

Artikel 1. Algemeen

1. Op alle door zalencentrum De Parel, hierna te noemen De Parel, uitgebrachte offertes en aangegane overeenkomsten van huur en verhuur van zalen, verrichten van diensten en/of werkzaamheden en op alle rechtsbetrekkingen tussen De Parel en haar gasten (=klanten) zijn uitsluitend deze algemene voorwaarden van toepassing. Afwijkingen daarvan moeten uitdrukkelijk schriftelijk worden overeengekomen.
2. Deze voorwaarden zijn ook van toepassing op datgene wat tijdens de uitvoering van de overeenkomst bovenop eerdere afspraken door De Parel wordt verricht en/of geleverd.
3. Bij het aangaan van een overeenkomst geeft de gast te kennen akkoord te gaan met deze Algemene Voorwaarden. Op alle volgende overeenkomsten tussen dezelfde partijen wordt de laatst geldende versie van deze Algemene Voorwaarden van toepassing geacht.
4. Voorwaarden van de gast en van derden zijn van toepassing uitgesloten, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk door De Parel anders is aangegeven.

Artikel 2. Offertes en opties

1. De Parel kan geheel vrijblijvend aan de gast een optie op de faciliteiten van De Parel verlenen. De Parel doet vervolgens een aanbieding/offerte met vermelding van de geldigheidsduur van deze optie. De maximale geldigheidsduur van een optie bedraagt 30 dagen, tenzij schriftelijk anders is aangegeven. Indien de gast niet binnen het verstrijken van de geldigheidsduur aan De Parel kenbaar maakt gebruik te willen maken van de faciliteiten van De Parel, dan is het aanbod conform de aanbieding/offerte van De Parel vervallen.
2. Aanbiedingen zijn steeds vrijblijvend. Afbeeldingen, tekeningen, beschrijvingen, opgaven en overige informatie in de offertes, de orderbevestigingen, op de website, in folders e.d. van De Parel dienen ter globale aanduiding van de door De Parel te verhuren ruimte(n), te verrichten diensten en werkzaamheden en/of te leveren zaken, en zijn voor details nooit bindend.
3. Bij samengestelde prijsopgave bestaat er voor De Parel geen verplichting tot uitvoering van een gedeelte van hetgeen is overeengekomen tegen een overeenkomstig gedeelte van de voor het geheel opgegeven prijs.
4. Opdrachten tot verzorging van bijeenkomsten worden, indien de prijs afhankelijk is gesteld van het aantal deelnemers en dit aantal bij de opdracht voorlopig is opgegeven, aanvaard onder de voorwaarde, dat minimaal 10 werkdagen voor het plaatsvinden van het evenement, het juiste aantal deelnemers door de gast aan De Parel is medegedeeld.

Artikel 3. Reservering en overeenkomst

1. Reservering geschiedt telefonisch, per email of andere communicatiewijze of persoonlijk in het kantoor van De Parel.
2. Een reservering door de gast geldt als een aanvraag tot overeenkomst.
3. De Parel kan te allen tijde om welke reden dan ook het sluiten van een overeenkomst weigeren.

4. De overeenkomst gaat pas in na schriftelijke bevestiging van de reservering door De Parel. De Parel kan van de gast een schriftelijk bevestiging verlangen binnen de daarvoor geldende termijn, zijnde de termijn genoemd in de aanbieding of offerte als omschreven in artikel 2 lid 1 van deze Algemene Voorwaarden.

Artikel 4. Prijzen

1. Door De Parel afzonderlijk opgegeven prijzen van zaalhuur, zijn voorlopig en inclusief eventuele vergoedingen voor gas, water, elektra (230V), schoonmaak etc. De definitieve prijs of prijzen worden bepaald ten tijde van de te verrichten prestatie(s).

2. Prijzen voor het verzorgen van (al dan niet complete) catering worden berekend aan de hand van het aantal door de gast opgegeven personen. Hiervoor gelden de in artikel 5 neergelegde betalingscondities. Indien bij de opdracht geen voorbehoud voor het aantal deelnemers is gemaakt, wordt meerverbruik achteraf op nacalculatiebasis aan de gast in rekening gebracht. Indien de gast niet voldoet aan de verplichting tot opgave van het aantal deelnemers (artikel 2 lid 4) is De Parel gerechtigd de prijs minimaal naar het voorlopig opgegeven aantal deelnemers te berekenen.

3. De Parel is gerechtigd om prijsstijgingen, die zich voordoen nadat de overeenkomst tot stand is gekomen, aan de gast in rekening te brengen, waarbij wordt uitgegaan van het CBS prijsindexcijfer voor de gezinsconsumptie, dan wel enig daarvoor in de plaats komend indexcijfer.

4. De Parel behoudt zich het recht voor meerwerk of geleverde diensten, faciliteiten of accommodaties, die niet zijn opgenomen in de overeenkomst, in rekening te brengen bij de gast.

Artikel 5. Betalingscondities

1. Alle in offertes, aanbiedingen, overeenkomsten en/of facturen vermelde bedragen zijn in beginsel inclusief BTW, maar exclusief andere van rechtswege geldende toeslagen, tenzij anders is vermeld.

2. De gast is de in de overeenkomst bepaalde prijs verschuldigd dan wel, voor zover de overeenkomst werd gesloten meer dan 3 maanden voor het tijdstip waarop de als gevolg van die overeenkomst te verrichten diensten verleend moeten worden, de prijzen welke gelden op het moment dat de dienst(en) moet(en) wordt(den) verleend. Wijzigingen in het BTW-tarief worden te allen tijde aan de gast doorberekend.

3. De Parel behoudt zich het recht voor een aanbetaling, tussentijdse betaling of borgsom te verlangen van de gast.

4. Betalingsconditie binnen 14 dagen na factuurdatum, zonder recht op korting, schuldverkrijging of opschorting.

5. Indien en voor zover tijdige betaling achterwege blijft is de gast in gebreke zonder dat ingebrekestelling is vereist.

6. Ontbinding of vernietiging van een overeenkomst of annulering schort de betalingsverplichting voor de gast niet op.

7. Lopende klachtafhandeling, op handen zijnde annulering, aanvraag tot of toegewezen reclamering schorten de betalingsverplichting voor gast niet op.

8. Het is de gast niet toegestaan bedragen te verrekenen bij het doen van betalingen.
9. Indien de gast in gebreke is, dient hij aan De Parel alle op de inning vallende kosten te vergoeden, gerechtelijke zowel als buitengerechtelijke. De buitengerechtelijke inningskosten worden gesteld op minimaal 15% van de verschuldigde hoofdsom met een minimum van € 200,00, alles te vermeerderen met de daarover verschuldigde BTW.
10. Wanneer betaling van een toegezonden factuur niet heeft plaatsgevonden binnen 30 dagen na factuurdatum is De Parel gerechtigd de wettelijke rente plus 2% door te berekenen - gerekend vanaf de factuurdatum – over het totale bedrag van de factuur.
11. Iedere betaling zal, ongeacht enige door de gast bij die betaling geplaatste aantekening dan wel gemaakte opmerking, worden geacht te strekken in mindering op de schuld van de gast aan De Parel in de volgorde: 1. kosten van de executie; 2. gerechtelijke en buitengerechtelijke inningskosten; 3. schade; 4. hoofdsom.
12. Betaling geschiedt in euro's.

Artikel 6. Gebruik van het gehuurde

1. Aangenomen wordt dat het gehuurde en de daarbij eventueel gehuurde apparatuur door de gast in goede staat van onderhoud is aanvaard, zonder zichtbare gebreken is en goed functioneert, behoudens voor zover de gast binnen 1 uur na aanvang van de huur aan De Parel melding doet van door hem geconstateerde gebreken.
2. De gast is gehouden het gehuurde slechts te gebruiken voor dat doel waarvoor de overeenkomst met De Parel is aangegaan en welk doel daarbij aan De Parel is meegedeeld.
3. De gast is gehouden het gehuurde slechts te gebruiken binnen de overeengekomen tijden. Eventuele op- of afbouw van apparatuur of materialen dient binnen de gehuurde tijden plaats te vinden.
4. De gast staat richting De Parel in voor alle personen die zich op uitnodiging van de gast of anderszins wegens enige relatie met de gast in of in de nabijheid van de door De Parel aan de gast verhuurde (gedeelte van) onroerende zaken bevinden. De gast is richting De Parel aansprakelijk voor alle door deze personen veroorzaakte schade, uit welke hoofde ook en hoe ook ontstaan, zulks onverminderd de aanspraken welke De Parel jegens die personen heeft.
5. De gast dient zich te houden aan de huisregels en ordemaatregelen van De Parel. De gast dient de aanwijzingen van de medewerkers van De Parel direct op te volgen.
6. De gast is verplicht zich te houden aan de door de brandweer en/of de vertegenwoordigers van De Parel gegeven aanwijzingen in verband met (brand) veiligheid in het gehuurde. Het is in het kader hiervan ook niet toegestaan vuurwerk, sterretjes en/of waxinelichtjes te ontsteken, zonder uitdrukkelijke toestemming van de medewerkers van De Parel.
7. In de gebouwen van De Parel is roken niet toegestaan.
8. De gast mag alleen eigen en/of door hem gehuurde apparatuur in het gehuurde gebruiken, indien hiervoor door De Parel uitdrukkelijke toestemming is verleend. De bedoelde apparatuur mag nooit aan de apparatuur van De Parel worden aangesloten – met uitzondering van aansluitingen op het lichtnet – tenzij hiervoor door De Parel uitdrukkelijke toestemming is verleend en aansluiting door

een medewerker van De Parel wordt verzorgd. Een uitzondering geldt voor het gebruik van de eigen laptop voor onder andere het houden van presentaties.

9. Het is de gast, onverminderd de overige bestaande wetten en verordeningen, niet toegestaan consumptieartikelen, dranken e.d. in het gehuurde van De Parel te verstrekken, te verkopen of te doen verkopen. Consumpties e.d. dienen te worden betrokken via de catering van De Parel.

10. Het gebruik van het gehuurde zal in overeenstemming zijn met de visie en het huishoudelijk reglement van De Parel betreffende zaalverhuur. Het gebruik van het gehuurde zal daarom voor De Parel geen (dreigende) risico's hebben voor o.a. de openbare orde, veiligheid, de naam, reputatie en imago van De Parel.

11. Het maken van reclame, het aanbrengen van opschriften, mededelingen en dergelijke en/of versieringen in of aan het gebouw of op het terrein van De Parel is niet toegestaan zonder toestemming van De Parel. Indien deze toestemming is verstrekt, is het altijd op voorwaarde dat e.e.a. na afloop van de huurperiode dient te worden verwijderd.

12. De gast is verplicht in zijn of namens hem uitgebrachte reclame en aankondigingen over zijn in het gehuurde te organiseren evenement/bijeenkomst expliciet te vermelden dat hij de organisator is. Het is de gast daarbij niet toegestaan te (doen) vermelden of de indruk te wekken dat De Parel (mede) organisator is op straffe van verbeurte van een zonder rechterlijke tussenkomst door de gast aan De Parel verschuldigde direct opeisbare boete van tweemaal de overeengekomen huurprijs. Daarnaast is gast gehouden bij overtreding van het bovenstaande aan De Parel de (gevolg) schade te vergoeden die De Parel hierdoor lijdt. Van het bovenstaande kan uitsluitend met schriftelijke toestemming en onder door De Parel te stellen voorwaarden worden afgeweken.

13. De Parel draagt mede zorg voor het in gereedheid komen van de accommodatie.

14. De Parel en een ieder in dienst of opdracht van De Parel hebben te allen tijde toegang tot alle ruimten en faciliteiten die door De Parel worden verhuurd c.q. beheerd.

15. De Parel is verplicht ervoor te zorgen dat de gast gebruik kan maken van de faciliteiten en accommodaties vermeld in de overeenkomst gedurende de in de overeenkomst vermelde tijden. Gebruik van de faciliteiten of accommodaties buiten de overeengekomen tijden zullen door De Parel in rekening worden gebracht bij de gast.

16. De bovengenoemde verplichting voor De Parel geldt niet indien er sprake is van overmacht als bedoeld in artikel 11 van deze algemene voorwaarden- en/of indien er sprake is van annulering dan wel ontbinding van de overeenkomst.

17. Na het gebruik, maar binnen de overeengekomen huurperiode, dient de accommodatie door de gast te worden opgeleverd in staat waarin deze voor gebruik verkeerde.

18. De Parel behoudt zich het recht voor eventuele benodigde schoonmaakkosten, kosten voor herstelwerkzaamheden, evenals schade aan faciliteiten en accommodaties, veroorzaakt door de gast of door hem toegelaten personen, in rekening te brengen bij de gast. Bij het gebruik van confetti, rijst, e.d. zal € 200,00 extra in rekening worden gebracht.

19. De Parel kan van de gast verlangen voor het door hem in het gehuurde te organiseren evenement of bijeenkomst een aansprakelijkheidsverzekering af te sluiten voor eventuele schade aan het gehuurde, De Parel en/of de inventaris.

20. De gast is volledig aansprakelijk voor de afdracht van auteursrechtelijke en nabuurrechtelijke vergoedingen waaronder begrepen de verschuldigde afdrachten aan auteursrechtelijke organisaties zoals BUMA, SENA, STEMRA e.d. met betrekking tot het door de gast georganiseerde evenement. Dit geldt ongeacht of er sprake is van huur, uitkoop of barrage en ongeacht of er entreegelden worden geheven. De gast vrijwaart De Parel voor elke aanspraak van derden in of buiten rechten uit hoofde van auteursrechten en/of naburige rechten.

Artikel 7. Wijzigingen en overboekingen

1. Verzoek tot wijziging of overboeking door de gast dient schriftelijk en onder begeleiding van alle bescheiden met betrekking tot de overeenkomst te worden ingediend.
2. Wijziging van een overeenkomst of overboeking is slechts mogelijk indien omstandigheden dit toelaten.
3. Wijziging in het aantal personen en/of gekozen programma zijn slechts mogelijk tot 80% van de eerder overeengekomen reserveringswaarde, als bedoeld in artikel 8.
3. De Parel behoudt zich het recht voor kosten die voortvloeien uit wijziging of overboeking, uitgevoerd op verzoek van de gast, in rekening te brengen bij de gast.
4. De Parel is gerechtigd om een andere ruimte en/of faciliteit ter beschikking te stellen dan het gehuurde, behoudens indien dat als evident onbillijk en voor de gast als klaarblijkelijk i.e. bezwaarlijk moet worden beschouwd. De gast heeft in dat laatste geval het recht om met onmiddellijke ingang de overeenkomst waarop vermelde wens van De Parel betrekking heeft te beëindigen, onverminderd haar verplichtingen uit hoofde van andere overeenkomsten. De gast heeft, indien De Parel een ruimte toewijst waarvoor een lagere huurprijs geldt, recht op het bedrag van het verschil tussen het gehuurde en de toegewezen ruimte. Voor het overige zal De Parel nooit tot enige schadevergoeding gehouden zijn.

Artikel 8. Annulering

1. De gast is niet bevoegd een overeenkomst te annuleren, tenzij hij tegelijkertijd onherroepelijk aanbiedt de hierna bepaalde bedragen te betalen. Iedere annulering wordt geacht een dergelijk aanbod te omvatten. Een dergelijk aanbod wordt geacht te zijn aanvaard indien De Parel het aanbod niet onverwijld verworpt.
2. Annulering door de gast dient schriftelijk, onder vermelding van datum en onder begeleiding van alle bescheiden met betrekking tot de overeenkomst te worden ingediend. Aan een mondelinge annulering kan de gast geen rechten ontleen.
3. In geval van annulering van een overeenkomst blijven deze Voorwaarden onverminderd geldig.
4. In geval tot annulering wordt overgegaan na aanvang van de annuleringstermijn, of in geval van No-show, worden de kosten vermeld in de overeenkomst(en) en de omzetverwachting, inclusief de kosten voor personeel, apparatuur en overige gevolgbkosten, hierna te noemen de reserveringswaarde, geheel of gedeeltelijk in rekening worden gebracht bij de gast.

5. Indien niet alle overeengekomen ruimten en/of faciliteiten en/of diensten worden geannuleerd zijn op de geannuleerde ruimten en/of faciliteiten en/of diensten onderstaande bepalingen pro rata van toepassing.

6. Bedragen die De Parel met het oog op de geannuleerde overeenkomst ten tijde van de annulering al aan derden verschuldigd is geworden, dienen door de gast te allen tijde volledig aan De Parel te worden vergoed, mits De Parel niet onredelijk gehandeld heeft door de betreffende verplichtingen aan te gaan. De betreffende bedragen strekken in mindering op de in de navolgende bepalingen bedoelde reserveringswaarde.

7. Indien in de overeenkomst geen annuleringstermijnen zijn opgenomen geldende volgende termijnen en vergoedingen:

a. Bij annulering meer dan 6 maanden voor het tijdstip waarop krachtens de overeenkomst de eerste dienst zal moeten worden verleend, nader te noemen: "de ingangsdatum", is de gast niet gehouden enige vergoeding aan De Parel te betalen.

b. Bij annulering meer dan 3 maanden voor de ingangsdatum is de gast gehouden 25% van de reserveringswaarde aan De Parel te betalen.

d. Bij annulering meer dan 1 maand voor de ingangsdatum is de gast gehouden 50% van de reserveringswaarde aan De Parel te betalen.

e. Bij annulering meer dan 14 dagen voor de ingangsdatum is de gast gehouden 75% van de reserveringswaarde aan De Parel te betalen.

f. Bij annulering 7 dagen of minder voor de ingangsdatum is de gast gehouden 100% van de reserveringswaarde aan De Parel te betalen.

Artikel 9. Annuleringen door De Parel

1. De Parel is gerechtigd om wegens overmacht de overeenkomst te annuleren. Als overmacht zal gelden iedere voorziene of onvoorziene voorzienbare of onvoorzienbare omstandigheden die het uitvoeren van de overeenkomst door De Parel zodanig bemoeilijk dat het uitvoeren redelijkerwijs onmogelijk dan wel bezwaarlijk wordt. Onder zodanige omstandigheden worden mede verstaan zodanige omstandigheden bij personen en/of diensten en/of instellingen waarvan De Parel gebruik wenst te maken bij het uitvoeren van de overeenkomst alsmede alles wat voor voornoemde als overmacht of opschortende dan wel ontbindende voorwaarde geldt. Zo mogelijk biedt De Parel onder dezelfde voorwaarden aan de gast (een) vervangende ruimte aan voor de overeengekomen periode dan wel de overeengekomen ruimte(n) voor een andere periode.

2. In het geval bedoeld in lid 1 heeft de gast het recht het door De Parel geboden alternatief te weigeren. Een weigering dient schriftelijk en uiterlijk 1 week na aanbod aan De Parel kenbaar gemaakt te worden, bij gebreke waarvan het aanbod is aanvaard.

3. De Parel heeft te allen tijde het recht om deze overeenkomst te annuleren in geval van (dreigende) schending van haar huisregels of (dreigende) schending van haar beleid inzake zaalverhuur. In dit geval is zij aan gast geen kosten verschuldigd en eveneens niet schadeplchtig.

Artikel 10. Aansprakelijkheid

1. De Parel aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade van de gast of van personen die op uitnodiging van de gast of anderszins wegens enige relatie met de gast in of in de nabijheid van de door De Parel aan de gast verhuurde (gedeelten van) onroerende zaken bevinden, ten gevolge van diefstal, verlies of beschadiging van eigendommen tenzij deze schade het directe gevolg is van opzet of grove schuld van De Parel of personen waarvan zij zich bedient.

2. De gast verplicht zich jegens De Parel om zich goed te gedragen en zorgvuldig om te gaan met alle zaken welke haar door De Parel zijn verhuurd of anderszins ter beschikking zijn gesteld en deze na afloop van de overeenkomst in dezelfde staat waarin zij ze ontving, weer aan De Parel ter beschikking te stellen, behoudens verbruiksgoederen. De gast is aansprakelijk voor alle schade aan deze zaken, welke ontstaan is tijdens uitvoering van de overeenkomst of op enig ander moment waarop deze zaken aan de gast ter beschikking stonden.

3. De gast is ten volle aansprakelijk voor de veiligheid en gezondheid van haar deelnemers en/of gasten. De gast verplicht zich jegens De Parel zich te houden aan de regelgeving inzake de Arbowetgeving. Dit houdt onder meer in, dat de gast zich in geval van een calamiteit, gevolgd door ontruimingsalarm, heeft te gedragen naar de richtlijnen en aanwijzingen van de bedrijfshulpverlening van De Parel.

Artikel 11. Overmacht

1. Als overmacht voor De Parel, die maakt dat een eventuele daardoor veroorzaakte tekortkoming De Parel niet kan worden toegerekend, zal gelden iedere voorziene of onvoorziene, voorzienbare of onvoorzienbare omstandigheid die het uitvoeren van de overeenkomst door De Parel zodanig bemoeilijkt dat het uitvoeren van de overeenkomst onmogelijk dan wel bezwaarlijk wordt.

2. Onder zodanige omstandigheden worden mede verstaan zodanige omstandigheden bij personen en/of diensten en/of instellingen waarvan De Parel gebruik wenst te maken bij het uitvoeren van de overeenkomst, alsmede alles wat voor voornoemden als overmacht of opschortende dan wel ontbindende voorwaarde geldt, alsmede wanprestatie van voornoemden.

3. Indien één der partijen bij een overeenkomst niet in staat is om aan enige verplichting uit de overeenkomst te voldoen, is hij gehouden de andere partij hiervan zo spoedig mogelijk in kennis te stellen.

Artikel 12. Geschillen

Alle overeenkomsten tussen De Parel en de gast, alle offertes van De Parel en alle geschillen welke tussen partijen mochten ontstaan zijn uitsluitend aan Nederlands recht onderworpen en worden uitsluitend voorgelegd aan de bevoegde gerechtelijke instantie te Dordrecht. Geschillen worden geacht te bestaan op het moment dat één van de partijen daarvan aan de andere partij schriftelijke mededeling doet.